

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH TRÀ VINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 621/CAT-QLHC  
V/v phối hợp hướng dẫn kích hoạt tài  
khoản định danh điện tử

Trà Vinh, ngày 21 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (gọi tắt là Đề án 06); Công văn số 2685/VP-NC ngày 11/10/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về việc triển khai sử dụng tài khoản định danh điện tử.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban chỉ đạo (BCĐ) Đề án 06 tỉnh, Công an tỉnh (cơ quan thường trực Đề án 06) đã chỉ đạo Công an các đơn vị, huyện, thị xã, thành phố phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh; các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện tổ chức triển khai thu nhận hồ sơ, cấp tài khoản định danh điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn toàn tỉnh.

Nhằm đẩy mạnh các giải pháp thực hiện đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo tiến độ Đề án 06, đồng thời hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức kích hoạt tài khoản định danh điện tử; thông qua đó hướng dẫn cho gia đình, người thân và nhân dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử để tham gia thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến. Công an tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức kích hoạt tài khoản định danh điện tử, cụ thể như sau:

Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội thông báo tin nhắn đến máy điện thoại cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức, với nội dung tin nhắn: ***Cục Cảnh sát QLHC ve TTXH thông báo: Hồ sơ đang ký tại khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân – không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*** Đề kích hoạt định danh và xác thực điện tử mức 2 trên ứng dụng VneID, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Vào ứng dụng CH Play đối với điện thoại hệ điều hành Android (App store đối với điện thoại hệ điều hành IOS) và nhập từ khóa VNeID → Tải về.

**Bước 2:** Mở ứng dụng vừa cài đặt **Kích hoạt tài khoản định danh điện tử.**

**Bước 3:** Nhập **Số định danh cá nhân** (Căn cước công dân) và **Số điện thoại** (là số đã đăng ký trên Công an khi đăng ký tài khoản định danh), nhấn **Gửi yêu cầu.**

**Bước 4:** Một mã OTP được gửi về qua tin nhắn điện thoại, nhập mã này để xác thực.

**Bước 5:** Đến bước thiết lập Mật khẩu. Nhập mật khẩu theo ý muốn tại ô Mật khẩu và Xác thực lại mật khẩu, rồi nhấn nút **Xác nhận**.

**Bước 6:** Tiếp đó, đến bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VneID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9.

**Bước 7:** Cuối cùng đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Hãy chọn lần lượt từng câu hỏi theo ý thích và điền câu trả lời. **Lưu ý:** Phải ghi nhớ câu hỏi trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất.


Sau khi đăng ký tài khoản mức 2 thành công, từ đây cán bộ, công chức, viên chức có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ khác của ứng dụng VneID.

Đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có phát sinh khó khăn, vướng mắc phản ánh về Công an tỉnh (qua Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, địa chỉ: Số 777, Khóm 8, Phường 7, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh; hoặc trực tiếp Đồng chí Đặng Tấn Phú, số điện thoại: 0909195545) để trao đổi, thống nhất thực hiện. *Quinn*

**Nơi nhận:**

- Như trên (để P/hợp thực hiện);
- Đ/c CT UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đ/c Giám đốc CAT (để báo cáo);
- QLHC, PTM (để theo dõi);
- Lưu: VT, PTM, QLHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đại tá Trần Hồng Minh**